

從同理心談校園霸凌

導師能引導同學從同理心與認同感的角度出發，從心來看待校園霸凌事件，且幫助同學學習如何防治校園霸凌，一起共創友善校園環境。

校園霸凌定義與種類

依據教育部對「校園霸凌」定義，係指相同或不同學校學生與學生間，在校園內、外所發生之個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作或其他方式，直接或間接對他人為貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善之校園學習環境，或難以抗拒，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。

霸凌的類型包括肢體霸凌、語言霸凌、網路霸凌、關係霸凌、性霸凌及反擊型霸凌等 6 種。（參考來源：靜宜大學 學務你我他 Q&A 安全防護 https://osasa.pu.edu.tw/p/405-1063-8945_c1736.php?Lang=zh-tw）

同理心

從 Erikson 於心理社會發展理論所提之觀點探究，大學生在現階段的其中一項重要任務就是「認同」，大學生不僅需要自我認同，也需要同儕的認同。然而，大學生在社群緊密互動的過程中，免不了產生人際衝突或磨擦。導師能提醒同學發揮同理心，才能降低人際交流、理解中可能產生的誤會與落差。

同理心（empathy），同理不是同情，簡而言之，同理即是換位思考、同感共情、將心比心、感同身受、設身處地站在對方立場，體會對方的認知與想法、情緒與感受、動作與行為。當我們有了更多的理解，了解對方行為背後的原因，人際間的困擾與問題才會有解。

面對校園霸凌，導師可以……

當導師發現同學間出現校園霸凌的狀況時，導師可以：

1. 通報與受理窗口：

當導師知悉有疑似校園霸凌事件時，導師能立即按學校校園霸凌防制規定向軍訓室通報。靜宜大學設立反霸凌投訴電話（0921-382470），由教官同仁 24 小時受理校園霸凌申請調查事件，並立即列管處理。

2. 輔導介入：

- (1) 啟動輔導機制，請教官協助霸凌、受凌及旁觀學生輔導。
- (2) 結合諮康中心(文興 4F)專業心理師、社工師、身心科醫師等諮商輔導資源之協助。
- (3) 不論是霸凌、受凌或旁觀學生，請導師以同理心一起與輔導人員長期追蹤關懷學生。

3. 教育部投訴專線：

教育部 0800-200885(耳鈴鈴幫幫我)免付費投訴電話。

4. 其他相關資源之提供：

(1) 靜宜大學霸凌防制專區

<https://osamt.pu.edu.tw/p/412-1066-3439.php?Lang=zh-tw>

(2) 靜宜大學防治霸凌準則 Q&A

<https://osamt.pu.edu.tw/p/16-1066-29595.php?Lang=zh-tw>

結語

校園霸凌的霸凌、受凌或旁觀學生，每個人的行為背後都可能隱藏著一段說不出口且不為人知的故事，導師能發揮同理心來對這些同學有更多的理解，鼓勵這些同學勇敢說出口、站出來。校園霸凌防治需要大家共同協助，讓霸凌事件不再發生。